

## Regulamin serwisu [www.zerwanewiezi.pl](http://www.zerwanewiezi.pl)

### I. Postanowienia ogólne

#### I Preambuła i definicje

##### § 1.

Niniejszy Regulamin określa warunki korzystania z internetowej aplikacji zerwanewiezi.pl, w szczególności uprawnienia i obowiązki zarejestrowanych użytkowników zerwanewiezi.pl.

##### § 2.

Ilekcroć w niniejszym Regulaminie jest mowa o:

- 1) **Regulaminie** - należy przez to rozumieć niniejszy regulamin określający w szczególności warunki uczestnictwa w zerwanewiezi.pl. prawa i obowiązki Usługodawcy oraz Użytkowników związane ze świadczeniem usług drogą elektroniczną, warunki świadczenia usług drogą elektroniczną, zasady ochrony danych osobowych, jak również zasady określające zakres odpowiedzialności Usługodawcy z tytułu świadczenia usług,
- 2) **zerwanewiezi.pl** – właścicielem – usługodawcą portalu [www.zerwanewiezi.pl](http://www.zerwanewiezi.pl) jest firma **BAJA Bożena Łojko** z siedzibą w Warszawie przy ul. Mołdawska 7A/214, 02-127, REGON 014848067, NIP 5261115992,
- 3) **zerwanewiezi.pl** - należy przez to rozumieć internetowy serwis dostępny pod adresem [www.zerwanewiezi.pl](http://www.zerwanewiezi.pl); jedynym właścicielem zerwanewiezi.pl jest firma BAJA
- 4) **Użytkownik** - należy przez to rozumieć osobę fizyczną, która poprzez akceptację Regulaminu i przejście procedury rejestracyjnej uzyskuje dostęp do usług oferowanych przez portal zerwanewiezi.pl,
- 5) **Profilu** - należy przez to rozumieć miejsce w zerwanewiezi.pl, gdzie opublikowany jest zbiór informacji o Użytkowniku, w tym wymagane dane osobowe, zamieszczane na warunkach określonych w Regulaminie oraz załącznikach do Regulaminu, część danych jest tylko do wiadomości Usługodawcy
- 6) **Koncie** - należy przez to rozumieć istniejący w bazie danych zerwanewiezi.pl wpis, potwierdzający fakt bycia Użytkownikiem, z którego wynikają: możliwość dostępu do usług po podaniu loginu oraz hasła, możliwość modyfikacji danych opublikowanych w Profilu, możliwość modyfikacji ustawień Konta,
- 7) **Administratorze** - należy przez to rozumieć osobę wyznaczoną przez usługodawcę firmę BAJA, odpowiedzialną za prowadzenie portalu [www.zerwanewiezi.pl](http://www.zerwanewiezi.pl), w tym w szczególności za wsparcie techniczne dla Użytkowników oraz pilnowanie porządku i przestrzegania przepisów Regulaminu przez Użytkowników.

##### §3.

zerwanewiezi.pl jest serwisem społecznościowym, umożliwiającym swoim Użytkownikom poszukiwanie osób bliskich, wymianę informacji i doświadczeń, publikowanie informacji na swój temat, uzyskanie porady i wsparcia, korzystanie z usług oferowanych na serwisie.

### II Zawieranie i rozwiązywanie umów o świadczenie usług drogą elektroniczną.

##### § 4.

Użytkownikiem zerwanewiezi.pl mogą być wyłącznie osoby, które ukończyły 16 lat

##### § 4a.

Osoba może być Użytkownikiem zerwanewiezi.pl, o ile:

- 1) posiada pełną zdolność do czynności prawnych albo uzyska zgodę przedstawiciela ustawowego w przypadku, gdy posiada ograniczoną zdolność do czynności prawnych.
- 2) przebywała lub przebywa w Domu Dziecka, pochodzi z rodziny adopcyjnej, rodziny zastępczej, rodziny biologicznej w której nastąpiło rozdzielanie itp.
- 3) pochodzi z rodziny w której została odebrana osoba poszukiwana i zostały ograniczone wedle niej prawa rodzicielskie
- 4) wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych do celów poszukiwawczych
- 5) poszukuje osoby zaginionej
- 6) potrzebuje wsparcia, pomocy itp.

#### § 5.

1. Rejestrując Konto Użytkownik wyraża zgodę na wszystkie warunki niniejszego Regulaminu i zobowiązuje się do ich przestrzegania.
2. Rejestrując konto Użytkownik wyraża zgodę na uiszczenie opłaty jednorazowej w formie wysłania sms'a w kwocie min. 5,00 zł
3. W przypadku cofnięcia zgody na którykolwiek z warunków Regulaminu Użytkownik zobowiązany jest do natychmiastowego usunięcia swojego Konta lub zawiadomienia Administratora o cofnięciu zgody.

#### § 6.

1. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta przez Użytkowników z chwili zaakceptowania regulaminu oraz wyboru usługi świadczonej przez **BAJA** w ramach **www.zerwanewiezi.pl**. Usługi świadczone są wyłącznie zarejestrowanym Użytkownikom po poprawnym zalogowaniu się na Konto.
2. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.
3. Każda ze stron może rozwiązać Umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną bez podania przyczyn w trybie natychmiastowym.
4. BAJA – [www.zerwanewiezi.pl](http://www.zerwanewiezi.pl) rozwiązuje Umowę poprzez skasowanie Konta Użytkownika przez Administratora.
5. Użytkownik rozwiązuje Umowę poprzez:
  - a) zgłoszenie żądania usunięcia Konta Administratorom.
6. W przypadku zgłoszenia żądania usunięcia Konta Administratorom zgodnie z § 6 ust. 5 pkt. 2), rozwiązanie Umowy następuje po upływie okresu wypowiedzenia wynoszącego 72 godziny.

#### § 6a.

BAJA zastrzega sobie prawo do usunięcia Konta Użytkownika, którego działania zostaną uznane za szkodliwe dla portalu [www.zerwanewiezi.pl](http://www.zerwanewiezi.pl). oraz na rzecz Fundacji Zerwane Więzi Baja w przypadku łamania prawa karnego oraz prawa cywilnego przez Użytkownika na łamach serwisu ma obowiązek zgłoszenia faktu odpowiednim organom państwowym.

#### § 7.

1. Użytkownik sam wybiera usługę z której chce skorzystać.
2. BAJA zastrzega sobie prawo do zmiany kwot za płatne usługi na portalu [www.zerwanewiezi.pl](http://www.zerwanewiezi.pl) w celu wsparcia Użytkownika.
3. Użytkownik może zostać zobowiązany do uiszczenia opłaty za usługę, na której odpłatne otrzymywanie wyraził zgody akceptując regulamin.
4. Użytkownik wyraża zgodę na uiszczenie na rzecz właściciela portalu firmy BAJA, opłatę jednorazową związaną z kosztami rejestracyjnymi.

#### § 8.

BAJA zastrzega sobie prawo dowolnej modyfikacji usług, narzędzi oraz sposobu działania [www.zerwanewiezi.pl](http://www.zerwanewiezi.pl), w tym usunięcia wszelkich zgromadzonych danych w bazie, zaprzestania działalności, podjęcia wszelkich dozwolonych przez prawo czynności związanych z serwisem. Użytkownikowi nie przysługują z tytułu wskazanych czynności żadne roszczenia względem BAJA.

#### § 8a.

Użytkownik udziela BAJA [www.zerwanewiezi.pl](http://www.zerwanewiezi.pl) prawo do przetwarzania jego danymi osobowymi w celu poszukiwań osoby zgłoszonej przez Użytkownika, a także przesyłania za jego zgodą zgłoszeń zbliżeniowych, propozycji współpracy z innymi instytucjami na jego skrzynkę pocztową.

#### § 9.

[www.zerwanewiezi.pl](http://www.zerwanewiezi.pl) ma charakter stałej grupy społecznej –użytkownik będzie decydował jaka informacja jest jawna a jaka niejawna. Informacje jawne są dostępne dla osób zalogowanych na portalu, którzy przeszli weryfikację wykonaną przez administratora.

#### § 10.

Aby korzystać z bezpłatnych oraz płatnych usług świadczonych przez BAJA w ramach [www.zerwanewiezi.pl](http://www.zerwanewiezi.pl), konieczne jest założenie Konta. Konto zakłada się poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego - podanie danych obowiązkowych, wypełnienia obowiązkowej ankiety, zapoznanie się i zaakceptowanie niniejszego Regulaminu.

#### § 10a.

[zerwanewiezi.pl](http://zerwanewiezi.pl) jest kompatybilny z najpopularniejszymi przeglądarkami internetowymi.

#### § 11.

Usługi określone w § 3. świadczone są między innymi poprzez:

- 1) udostępnienie Użytkownikowi możliwości tworzenia publicznie dostępnego Profilu,
- 2) udostępnienie Użytkownikowi możliwości członkostwa w grupach tematycznych, grupach społecznościowych środowiskowych, wsparcia mediów, wsparcia psychologa, pomoc detektywistyczną oraz dyskusji na forum, korzystania z tablicy ogłoszeń, wyszukiwarek, a także korzystanie z tv [zerwanewiezi.pl](http://zerwanewiezi.pl)
- 3) umożliwienie Użytkownikowi wysyłania wiadomości prywatnych do innych Użytkowników, z zastrzeżeniami określonymi w niniejszym Regulaminie,
- 4) umożliwienie Użytkownikowi tworzenia listy kontaktów poprzez opcję zapraszania i otrzymywania zaproszeń od innych Użytkowników.
- 5) umożliwienie Użytkownikowi stałe poszukiwanie i wsparcie osoby poszukiwanej (**pokrewieństwo I lub II stopnia obowiązkowe**)

### III Rejestracja i Konto

#### § 12.

Rejestracja polega na wypełnieniu formularza dostępnego pod adresem <http://www.zerwanewiezi.pl> oraz potwierdzenie danych poprzez wysłanie sms'a.

#### § 13.

W szczególności wymagane jest podanie następujących danych: imienia, nazwiska rodzowego (biologicznego), nazwiska adopcyjnego, adresu zamieszkania obecnego, adresu zamieszkania adresu e-mail, nr GG, nr Skype, nr telefonu a także wpisanie miejscowości, województwa oraz dokładne dane osobowe wraz z opisem osoby poszukiwanej. Dane należy wprowadzać w polach profilu do tego przeznaczonych. Pola

mogą zawierać tylko te dane do których zostały przeznaczone. W przypadku usunięcia tych danych użytkownik traci możliwość korzystania z serwisu.

#### § 14.

Użytkownik zobowiązany jest do aktualizowania danych w swoim Profilu.

#### § 15.

W przypadku stwierdzenia podania przez Użytkownika nieprawdziwych lub nieaktualnych danych, Administrator ma prawo:

- 1) wezwać Użytkownika do natychmiastowego usunięcia nieprawidłowości,
- 2) zablokować Konto Użytkownika do wyjaśnienia sprawy,
- 3) skasować Konto Użytkownika w trybie określonym w § 6. ust. 3 i 4.

#### § 16.

W przypadku pojawienia się uzasadnionych wątpliwości co do autentyczności wprowadzonych przez Użytkownika danych, Administratorzy mogą zażądać przedstawienia stosownych dokumentów potwierdzających te dane.

#### § 17.

Przetwarzanie danych osobowych Użytkownika zawartych w formularzu rejestracyjnym oraz danych udostępnionych w utworzonym przez niego Profilu odbywa się za jego zgodą wyrażoną przy rejestracji w zerwanewiezi.pl. BAJA przetwarza dane użytkownika zgodnie z Polityką Ochrony Prywatności, przedstawioną w Załączniku Nr 1 oraz zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 ze zm.) oraz ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. Nr 144, poz. 1204 ze zm.).

#### § 18.

Zrealizowanie procedury rejestracji w zerwanewiezi.pl, której skutkiem jest założenie Konta, możliwe jest wobec Użytkownika, który:

- 1) zapewnia i oświadcza, iż zapoznał się i zaakceptował treść całego Regulaminu,
- 2) wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz na ich prezentację (zgodnie z zaznaczonymi opcjami) w Profilu,
- 3) potwierdza autentyczność danych podanych w formularzu rejestracyjnym,
- 4) wyraża zgodę na otrzymywanie na wskazane w formularzu rejestracyjnym konto pocztowe komunikatów systemowych, w tym powiadomień o nowych wiadomościach i zaproszeniach w skrzynce zerwanewiezi.pl, przerwach technicznych w działaniu zerwanewiezi.pl, zmianach w Regulaminie oraz nowych funkcjonalnościach.

#### § 19.

Niedopuszczalne jest posiadanie więcej niż jednego Konta.

#### § 20.

Zabrania się udostępniania swojego Konta innym podmiotom.

#### § 21.

Zabrania się korzystania z Kont należących do innych podmiotów.

## IV Dane osobowe i polityka prywatności

### § 22.

Administratorem danych osobowych udostępnionych przez użytkownika jest BAJA Bożena Łojko z siedzibą w Warszawie, przy ul. Grójecka 194 lok 37. BAJA przetwarza dane osobowe Użytkownika w zakresie niezbędnym do nawiązania, ukształtowania treści, zmiany, rozwiązania oraz prawidłowej realizacji usług świadczonych drogą elektroniczną. Za zgodą Użytkownika [www.zerwanewiezi.pl](http://www.zerwanewiezi.pl) przetwarza jego dane w zakresie szerszym, niż jest to obligatoryjnie wymagane przy rejestracji Użytkownika. Udostępnione przez Użytkownika dane są przetwarzane w celach związanych z korzystaniem z usług świadczonych w serwisie internetowym [zerwanewiezi.pl](http://zerwanewiezi.pl), a za jego zgodą mogą być przetwarzane przez BAJA w celach pomocniczych dla poszukiwań. Dane mogą być udostępnione wyłącznie organom władzy publicznej upoważnionym do dostępu do danych na podstawie właściwych przepisów prawa.

### § 23.

BAJA przetwarza dane osobowe w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa na zasadach określonych w Polityce Ochrony Prywatności [www.zerwanewiezi.pl](http://www.zerwanewiezi.pl) stanowiącej załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu, w szczególności dotyczących odpowiedniego zabezpieczenia danych.

### § 23.

Dane, materiały lub wypowiedzi Użytkownika mogą być przetwarzane tylko i wyłącznie **na prośbę użytkownika** przez BAJA lub innych Użytkowników na potrzeby prowadzonych poszukiwań.

## V Korzystanie z usług BAJA świadczonych w ramach [www.zerwanewiezi.pl](http://www.zerwanewiezi.pl)

### § 24.

Niedopuszczalne są działania mogące utrudniać lub destabilizować działanie [zerwanewiezi.pl](http://zerwanewiezi.pl). W przypadku stwierdzenia przez Administratorów, że Użytkownik dopuszcza się takich działań, nastąpi niezwłoczne usunięcie jego Konta. Działanie Użytkownika polegające na próbie destabilizacji serwisu mogą być również uznane za przestępstwo w rozumieniu przepisów kodeksu karnego.

### § 25.

Użytkownik jest zobowiązany w szczególności do:

- 1) powstrzymywania się od jakichkolwiek działań mogących utrudnić lub zakłócić funkcjonowanie [zerwanewiezi.pl](http://zerwanewiezi.pl) oraz od korzystania z usług serwisu w sposób uciążliwy dla innych Użytkowników,
- 2) przestrzegania praw do prywatności osób zarejestrowanych,
- 3) powstrzymywania się od jakichkolwiek działań naruszających prywatność innych Użytkowników, w szczególności zbierania, przetwarzania i rozpowszechniania informacji o innych Użytkownikach bez ich wyraźnej zgody,

### § 26.

Zabrania się umieszczania w [www.zerwanewiezi.pl](http://www.zerwanewiezi.pl) i rozpowszechniania za jego pośrednictwem:

- 1) wypowiedzi naruszających prawa innych osób,
- 2) oprogramowania przeznaczonego do nieuprawnionego niszczenia, zmieniania, usuwania, uszkodzenia, utrudniania dostępu do danych informatycznych, istotnego zakłócania lub uniemożliwiania automatycznego przetwarzania, gromadzenia i przekazywania takich danych, zakłócania pracy systemów i sieci teleinformatycznych,

3) hasel komputerowych, kodów dostępu lub innych danych umożliwiających nieuprawniony dostęp do informacji przechowywanych w systemie komputerowym lub sieci teleinformatycznej.

#### § 27.

Zamieszczanie w **www.zerwanewiezi.pl** treści bezprawnych, obraźliwych, nieprawdziwych, niezgodnych z prawem powszechnie obowiązującym w Polsce, propagujących przemoc, nagannych moralnie lub naruszających powszechnie uznane dobre obyczaje jest zabronione. Treści takie oraz Konta ich autorów zostaną usunięte przez Administratora.

#### § 28.

Użytkownik może zamieszczać jedynie zdjęcia przedstawiające jego osobę w sposób umożliwiający jej rozpoznanie, zdjęcie osoby poszukiwanej. Pliki video umieszczane przez użytkownika nie mogą zawierać osób trzecich nie wyrażających zgody na publikację. Treść zdjęć, plików video nie może naruszać zasad obyczajowych, moralnych, etycznych. Użytkownik wyraża zgodę na rozpowszechnianie i publiczne udostępnianie jego własnego wizerunku z danymi wcześniej zaakceptowanymi i zmienionymi na „informacje jawne”, zamieszczonego przez niego w serwisie **www.zerwanewiezi.pl**. Zabronione jest zamieszczanie zdjęć, plików video o zabarwieniu pornograficznym lub nieelicujących z profesjonalnym charakterem **www.zerwanewiezi.pl**. Administrator może usunąć zdjęcia uznane przez nich za niewłaściwe bez ostrzeżenia i konieczności powiadomienia Użytkownika o tym fakcie. Uporczywe zamieszczanie niewłaściwych zdjęć skutkować będzie usunięciem Konta Użytkownika.

#### § 29.

BAJA zastrzega sobie prawo zmodyfikowania albo usunięcia Profilu, którego treść jest sprzeczna z Regulaminem lub ma negatywny wpływ na wizerunek **www.zerwanewiezi.pl**.

#### § 30.

Użytkownik ma prawo zablokować możliwość wysyłania mu wiadomości zgłoszeniowych, zbliżeniowych oraz zaproszeń przez dowolnie wybranego innego Użytkownika, z wyłączeniem Administratora.

#### § 31.

Zabrania się wykorzystywania usług **www.zerwanewiezi.pl**, w szczególności wiadomości prywatnych do rozsyłania reklam towarów, obraźliwych sformułowań kierowanych pod adresem Użytkownika bądź portalu **www.zerwanewiezi.pl** usług, komercyjnych serwisów internetowych oraz innych treści uznawanych jako spam.

#### § 32.

1. Wiadomości prywatne i zaproszenia od Użytkownika po raz pierwszy oznaczonego przez system antyspamowy jako spamera przez 7 dni od takiego oznaczenia kierowane będą automatycznie do katalogu "Spam".
2. Każde kolejne oznaczenie Użytkownika jako spamera skutkować będzie wydłużeniem restrykcji określonej w ust. 1. o dodatkowe 7 dni.
3. Wysyłanie spamu w sposób szczególnie uciążliwy dla innych Użytkowników skutkować będzie usunięciem Konta.

#### § 33.

Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z treścią Pomocy nim zgłosi problem lub zada pytanie.

## **Va Korzystanie z grup tematycznych**

### **§ 34.**

Każdy użytkownik logujący się w serwisie ma możliwość korzystania z forum oraz przypisywania się do grup tematycznych.

### **§ 35.**

Każdy Użytkownik może głosić konieczność założenia dodatkowej grupy tematycznej.

### **§ 36.**

Założyciel grupy tematycznej:

- 1) jest zobowiązany do dbania o jej rozwój, dobry ton dyskusji,
- 2) jest zobowiązany do kontrolowania przestrzegania Regulaminu przez członków grupy,
- 3) ma prawo usuwać dowolnie wybrane treści zamieszczane przez członków grupy przy uzasadnieniu decyzji o usunięciu,
- 4) ma prawo usuwać z grupy dowolnie wybranych członków przy uzasadnieniu decyzji o usunięciu,
- 5) ma prawo zablokować wybranemu Użytkownikowi dostęp do grupy, przy uzasadnieniu decyzji o zablokowaniu,
- 6) może mianować i odwoływać moderatorów grupy,

### **§ 36a.**

Zabrania się zamieszczania ogłoszeń o charakterze niezgodnym z regulaminem, łamiących prywatność uczestników forum.

### **§ 36b.**

Zabrania się wysyłania biuletynów o charakterze komercyjnym.

### **§ 37.**

Założycielowi i moderatorom grup nie przysługują żadne roszczenia względem BAJA z tytułu prowadzenia grupy.

### **§ 38.**

Administratorzy mogą odebrać grupę założycielowi niewywiązującemu się ze swoich obowiązków, łamiącemu Regulamin lub wykorzystującemu grupę niezgodnie z jej przeznaczeniem. Grupa odebrana założycielowi może zostać skasowana albo przekazana innemu Użytkownikowi.

### **§ 39.**

Użytkownik zamieszczający na forum materiały w formie wypowiedzi zrzeka się wszelkich roszczeń względem BAJA z tytułu nieodpłatnego wykorzystania (w tym usunięcia z [www.zerwanewiezi.pl](http://www.zerwanewiezi.pl) bez podania przyczyny) tych treści.

### **§ 39a.**

Przepis określony w § 39. stosuje się również do treści o charakterze utworu autorskiego.

### **§ 40.**

Użytkownik zobowiązuje się do zachowania na forum kultury wypowiedzi i unikania wszelkiego rodzaju „wycieczek osobistych”, argumentów *ad personam* oraz innych nagannych zachowań. Oceny wypowiedzi w sposób jednostronny dokonują Administratorzy lub osoby przez nich wyznaczone.

## **VI Prawa autorskie**

### **§ 41.**

Użytkownik poprzez umieszczenie danych, wizerunku, materiałów lub wypowiedzi w [www.zerwanewiezi.pl](http://www.zerwanewiezi.pl) wyraża zgodę na wykorzystywanie ich przez innych Usługodawcę w zakresie ich potrzebnym do pomocy w poszukiwaniach

prowadzonych w ramach [www.zerwanewiezi.pl](http://www.zerwanewiezi.pl)

#### § 42.

Użytkownik uprawniony jest do korzystania z danych, wizerunku, materiałów lub wypowiedzi stanowiących utwór w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. 1994 r., nr 24, poz. 83) z późniejszymi zmianami oraz nie stanowiących utworu w rozumieniu w/w ustawy, umieszczonych w [www.zerwanewiezi.pl](http://www.zerwanewiezi.pl) w zakresie własnego użytku osobistego.

Wykorzystywanie wspomnianych danych, materiałów lub wypowiedzi w innym zakresie jest dopuszczalne wyłącznie za zgodą uprawnionej osoby lub na podstawie przepisów prawa i niniejszego Regulaminu.

#### § 43.

Użytkownik publikujący w [www.zerwanewiezi.pl](http://www.zerwanewiezi.pl) treści o charakterze utworu autorskiego zrzeka się wszelkich roszczeń względem BAJA z tytułu nieodpłatnego wykorzystania (w tym usunięcia z [www.zerwanewiezi.pl](http://www.zerwanewiezi.pl)) tych treści.

### VII Odpowiedzialność

#### § 44.

BAJA nie ponosi odpowiedzialności za treść i formę materiałów i informacji umieszczonych w [www.zerwanewiezi.pl](http://www.zerwanewiezi.pl) przez Użytkownika.

#### § 45.

BAJA nie ponosi odpowiedzialności za treść wiadomości prywatnych wysyłanych przez Użytkowników. Osoby wysyłające wiadomości, których treść narusza prawo lub prawem chronione dobra osób trzecich, mogą ponieść z tego tytułu odpowiedzialność karną lub cywilną. Osoby otrzymujące wiadomość o treści, która ich uwłacza w jakiś sposób, są zobowiązane zawiadomić o tym Administratora.

#### § 46.

Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za złamanie prawa bądź szkodę wywołaną jego działaniami w [www.zerwanewiezi.pl](http://www.zerwanewiezi.pl), w szczególności podaniem nieprawdziwych danych, ujawnieniem tajemnicy służbowej lub innej informacji poufnej, naruszeniem dóbr osobistych lub praw autorskich oraz praw pokrewnych.

#### § 47.

BAJA wyraźnie zastrzega, iż korzystanie z [www.zerwanewiezi.pl](http://www.zerwanewiezi.pl) i udostępnianych przez niego usług odbywa się na wyłączną prośbę i ryzyko Użytkownika. Wszelkie dostarczane za pośrednictwem [zerwanewiezi.pl](http://www.zerwanewiezi.pl) usługi nie są objęte gwarancją co do bezwzględnej skuteczności i jakości. BAJA nie gwarantuje odszukania osoby poszukiwanej poprzez usługi związane z serwisem [www.zerwanewiezi.pl](http://www.zerwanewiezi.pl)

#### § 48.

1. BAJA nie odpowiada za nieskuteczność oferowanych usług odpłatnych. Nie odpowiada także za skutki niewykonania lub nienależytego wykonania zaciągniętych przez kogokolwiek, za pośrednictwem [www.zerwanewiezi.pl](http://www.zerwanewiezi.pl), zobowiązań oraz zdolności tych osób do zaciągnięcia zobowiązań.

2. Odpowiedzialność BAJA za należyłą jakość usług odpłatnych określają przepisy szczególne, stanowiące podstawę świadczeń odpłatnych.

#### § 49.

BAJA nie udziela całkowitej gwarancji prawidłowego działania [www.zerwanewiezi.pl](http://www.zerwanewiezi.pl) w całości albo w części.



#### § 49a.

W przypadku otrzymania przez BAJA urzędowego zawiadomienia o bezprawnym charakterze przechowywanych danych dostarczonych przez Użytkownika i uniemożliwienia mu dostępu do tych danych, BAJA nie ponosi odpowiedzialności względem tego Użytkownika za szkodę powstałą w wyniku uniemożliwienia dostępu do tych danych.

#### § 50.

BAJA nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody powstałe w wyniku błędów, awarii i przerw w funkcjonowaniu [www.zerwanewiezi.pl](http://www.zerwanewiezi.pl).

### VIII Reklamacje

#### § 51.

Zakłócenia w funkcjonowaniu [www.zerwanewiezi.pl](http://www.zerwanewiezi.pl), problemy i uwagi związane ze świadczonymi usługami w ramach [www.zerwanewiezi.pl](http://www.zerwanewiezi.pl) mogą być reklamowane przez Użytkownika poprzez zgłoszenie tego do profilu pomoc [zerwanewiezi.pl](http://zerwanewiezi.pl).

#### § 52.

Zgłoszenie reklamacyjne zostanie rozpatrzone przez BAJA w terminie nie przekraczającym 14 dni od dnia zgłoszenia reklamacji. BAJA zastrzega sobie jednak prawo do pozostawienia reklamacji bez rozpoznania, jeżeli wynikać ona będzie z niezajomości niniejszego Regulaminu, jego załączników lub przepisów prawa. W szczególności BAJA nie rozpoznaje reklamacji dotyczących kwestii opisanych w panelu Pomocy.

#### § 53.

BAJA zastrzega sobie prawo do ingerencji w Konto Użytkownika w celu usunięcia zakłócenia lub problemu w funkcjonowaniu Konta lub serwisu [www.zerwanewiezi.pl](http://www.zerwanewiezi.pl).

#### § 54.

Reklamacje składane do BAJA, a dotyczące usług świadczonych przez osoby trzecie za pośrednictwem [www.zerwanewiezi.pl](http://www.zerwanewiezi.pl) nie będą rozpatrywane. BAJA nie ma obowiązku przekazywania reklamacji właściwemu podmiotowi, odpowiedzialnemu za realizację reklamacji.

### IX Przepisy przejściowe i końcowe

#### § 55.

BAJA zastrzega sobie prawo jednostronnej zmiany Regulaminu bez konieczności uzasadniania przyczyny takiej zmiany.

#### § 56.

1. BAJA zobowiązuje się powiadomić drogą elektroniczną o istotnej zmianie Regulaminu tych Użytkowników, których zmiana dotyczy bezpośrednio.
2. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za podanie adresu poczty elektronicznej, do którego nie ma dostępu, w szczególności adresu nieprawidłowego lub należącego do innego podmiotu, oraz wynikające z tego faktu skutki w postaci nieotrzymania powiadomienia określonego w ust. 1.
3. Użytkownik ponosi ryzyko nieotrzymania powiadomienia określonego w ust. 1. Z przyczyn niezależnych od BAJA.

#### § 57.

W przypadku zmiany Regulaminu Użytkownikowi z chwilą zalogowania wyświetlona zostanie lista najważniejszych zmian. Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z

Regulaminem w nowym brzmieniu. Kliknięcie formuły "Niniejszym oświadczam, że zapoznałem się z nowym brzmieniem Regulaminu, rozumiem i akceptuję go w całości." oznacza wyrażenie woli pozostania w stosunku umownym z BAJA na warunkach określonych w Regulaminie w nowym brzmieniu.

#### § 58.

1. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie dn. 1 czerwca 2012 r.

#### **Usługi płatne dotpay – sms/mms/szybka płatność**

Firma BAJA nie odpowiada za prawidłowość i rzetelność usług SMS/MMS

Firma BAJA dołoży wszelkich starań w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania zgłoszonych przez niego usług SMS/MMS od strony merytorycznej i technicznej, zapewnienia należytego wsparcia i pomocy Klientom korzystającym z tego serwisu. W przypadku awarii systemowej lub inne usterki podczas korzystania z płatnych usługi sms BAJA nie ponosi odpowiedzialności za prawidłowość i terminowość realizacji usługi.

Podmiotem odpowiedzialnym za usługi sms/ sms premium jest firma DOTPAY

Usługi oparte o serwisy SMS/MMS w sieciach operatorów: Plus, Era, Orange, Play: - „Usługa dostępna w sieciach Orange, Era, Plus, Play”, - „Serwis SMS/MMS obsługuje Dotpay.pl”, - Firma BAJA zobowiązana jest do podania ceny brutto (z VAT) - opłaty za wysłanie wiadomości SMS/MMS,

link do Regulaminu usługi widnieją na stronie internetowej firmy DOTPAY

[www.dotpay.pl](http://www.dotpay.pl)

Firma BAJA jako użytkownik usługi SMS jest zobowiązana do umieszczenia na stronach oferujących usługi oparte o serwisy SMS w sieciach zagranicznych operatorów: - „Usługa dostępna we wszystkich sieciach komórkowych w [podać nazwę kraju], - „Serwis SMS obsługuje Dotpay.pl”, - podania minimum ceny brutto (z VAT) - opłaty za wysłanie wiadomości SMS, - informacji o właścicielu serwisu, zawierającej minimum jego adres e-mail,

link do Regulaminu usługi widnieją na stronie internetowej firmy DOTPAY [www.dotpay.pl](http://www.dotpay.pl)